



Curso

SIADAP 1 — Avaliação do Desempenho de Serviços

15, 17, 22 e 24 setembro | 2026

Horário das Sessões (3h30m) | 09h30m – 13h00m

Carga horária | 14h

Formador | Valter Monteiro

Coordenação | Ana Oliveira

Formato | Online (Microsoft Teams)

Valor da Inscrição | 350,00€ (+IVA)

Valter Monteiro

Formador



- ✓ Valter Monteiro integra a equipa da Sociedade de Advogados - Cerejeira Namora, Marinho Falcão desde 2024, onde trabalha na área de Público;
- ✓ Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, é também Mestre em Direito Administrativo pela mesma Faculdade;
- ✓ Completou, ainda, diversas formações complementares, nomeadamente a Pós-Graduação em Direito da Contratação Pública e a Pós-Graduação em Emprego Público, ambas promovidas pelo CEDIPRE - Centro de Estudos de Direito Público e Regulação - Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra;
- ✓ É autor de diversas publicações de especialidade, sendo também formador nas áreas de Direito Administrativo e Compliance Officer.

Objetivos

No final da formação os formandos deverão ser capazes de:

- ✓ Compreender o enquadramento e princípios do SIADAP 1 - Identificar os objetivos do sistema, a sua base legal e o papel na melhoria do desempenho dos serviços públicos.
- ✓ Aplicar metodologias de definição de objetivos e indicadores - Desenvolver competências para estabelecer objetivos estratégicos, indicadores de desempenho e metas alinhadas com a missão do serviço.
- ✓ Utilizar o SIADAP 1 como ferramenta de gestão e melhoria contínua - Interpretar resultados da avaliação, apoiar a tomada de decisão e promover a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços.

Público-Alvo

- ✓ Dirigentes, técnicos superiores e outros profissionais da Administração Pública com responsabilidades ou interesse nas áreas da gestão do desempenho, planeamento, avaliação organizacional e implementação do SIADAP 1.

Metodologia

- ✓ Formação Certificada pela DGERT – Certificado emitido pela Plataforma SIGO
- ✓ Formação em Plataforma on-line (Teams)
- ✓ No decorrer da formação, os formandos serão incentivados a uma participação ativa, com o objetivo de promover uma maior assimilação dos conteúdos abordados, através do envolvimento individual e da análise de situações exemplificativas e casos práticos aplicáveis ao contexto profissional.

Conteúdos Programáticos

1. Enquadramento e disposições comuns do SIADAP

- 1.1 Contexto e Objetivos Gerais do SIADAP
- 1.2 Enquadramento Legislativo
- 1.3 Arquitetura do SIADAP — Os Três Subsistemas
- 1.4 Princípios Orientadores
- 1.5 Âmbito de Aplicação
- 1.6 Ciclo de Gestão

2. SIADAP 1: Avaliação do Desempenho dos Serviços

- 2.1 Finalidades e Objeto do SIADAP 1
- 2.2 Entidades Responsáveis pela Avaliação
- 2.3 Parâmetros de Avaliação
- 2.4 Efeitos da Avaliação do Serviço

3. Instrumentos e Mecanismos de Avaliação

- 3.1 O QUAR — Quadro de Avaliação e Responsabilização
- 3.2 Tipologia de Objetivos
- 3.3 Indicadores de Desempenho e menções qualitativas
- 3.4 Procedimento de Avaliação do Serviço
- 3.5 Revisão do QUAR

4. Ciclo de Gestão e Articulação com o SIADAP 2 e 3

- 4.1 O SIADAP e o Ciclo de Gestão dos Serviços Públicos
- 4.2 Articulação entre SIADAP 1 e SIADAP 2
- 4.3 Articulação entre SIADAP 1 e SIADAP 3
- 4.4 Papel do Conselho Coordenador do SIADAP
- 4.5 Serviços com Avaliação Negativa — Medidas Corretivas

Requisitos de Participação



Do ponto de vista técnico, os formandos terão de dispor de computador com acesso à internet, microfone, colunas/auriculares e câmara e devem testar o equipamento antes do arranque da ação;

Os formandos devem consultar e ter presente o Regulamento e Condições Gerais disponível no site.

Inscrição

Valor da Inscrição: 350,00€

(a este valor acresce IVA à taxa legal em vigor)

Condições de Pagamento:

A inscrição ficará confirmada com envio do comprovativo de pagamento, ou no caso de Entidades Públicas, com o envio da respetiva nota de encomenda e/ou número de compromisso, para o email formacao@xni9consulting.com.



XNi9
consulting & training

Together,
we can
make a
difference.

xni9consulting.com



Entidade
Formadora
Certificada
dgert